



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลปรางค์กู่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ ศก ๕๒๗๐๑ / - วันที่ ๑๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์กู่

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณา ออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และให้อาชญาบัตร ตามกฎหมาย คือ ก្នុងหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อุทธรณ์ตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สังกัด สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางค์กู่ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองาน บริการสำหรับประชาชน จำนวน กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล เพื่อให้การ บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปรางค์กู่ จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๑

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(*กานต์*)
(นางสาวเกษร วงศ์เศษ)
นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

(นางวิไลวรรณ พาสดา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

(นายสุรศักดิ์ สีมาชันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลปรางค์กู่

- คำสั่งนายกเทศมนตรี

.....
.....

.....
.....

(นายชัยณรงค์ รตนะกมลเศรษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์กู่

**สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลปรางค์กู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

| ที่ | ประเภทการให้บริการ | หน่วยงาน รับผิดชอบ | จำนวน/เดือน | | | | | | รวม |
|-------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| | | | ต.ค.๖๔ | พ.ย.๖๔ | ธ.ค.๖๔ | ม.ค.๖๕ | ก.พ.๖๕ | มี.ค.๖๕ | |
| ๑. | การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | สำนักปลัดเทศบาล | - | - | - | ๑ | - | ๑ | ๒ |
| ๒. | การช่วยเหลือสาธารณะภัย | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๓. | การสนับสนุนน้ำอุบากบริโภค | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔. | การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร. | " | - | - | - | ๑๐ | - | - | ๑๐ |
| ๕. | การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ | " | ๓ | ๓ | - | ๑๒ | ๑ | - | ๑๗ |
| ๖. | การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ | " | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ |
| ๗. | การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๘. | การรับลงทะเบียนโครงการเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูบุตรแรกเกิด | " | - | ๑ | ๑ | - | - | ๒ | ๔ |
| ๙. | การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๐. | การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์เพื่อฟ้องฟาร์มฯ | " | ๑๕ | ๑๖ | ๑๐ | ๑๒ | ๙ | ๑๒ | ๗๔ |
| ๑๑. | การรับชำระภาษีป้าย | กองคลัง | ๑๐ | ๑๐ | ๑๕ | ๒๐ | ๕๐ | ๗๘ | ๑๗๘ |
| ๑๒. | การจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่) | " | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๑ | ๑ | ๑๒ |
| ๑๓. | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง) | " | - | ๑ | - | ๑ | ๒ | ๑ | ๕ |
| ๑๔. | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก) | " | - | - | ๑ | - | ๑ | - | ๒ |
| ๑๕. | การรับชำระค่าน้ำประปา | " | ๑,๓๓๐ | ๑,๓๓๐ | ๑,๓๔๕ | ๑,๓๔๕ | ๑,๓๕๙ | ๑,๓๕๙ | ๔,๓๕๙ |
| ๑๖. | การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๗. | การขออนุญาตก่อสร้าง/อาคาร/ โรงเรือน/บ้านเรือน | กองช่าง | ๓ | - | - | ๑ | ๑ | ๓ | ๗ |
| ๑๘. | งานซ่อมแซมถนน/ทางเท้า | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๙. | การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณะ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒๐. | การต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณะ | " | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒๑. | งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | กองการศึกษา | - | ๓๓ | - | - | - | - | ๓๓ |
| ๒๒. | งานอุดหนุนอาหารเสริม(นม) | " | ๗๓๐ | - | - | - | - | - | ๗๓๐ |
| ๒๓. | งานอุดหนุนอาหารกลางวัน | " | ๗๓๐ | - | - | - | - | - | ๗๓๐ |
| ๒๔. | การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์ น้ำ | กองการประปา | ๓ | ๒ | ๑ | ๒ | ๓ | ๗ | ๑๗ |
| ๒๕. | การบริการประปาชำรุด/ห่อน้ำ แตก | " | ๒ | - | ๒ | - | ๑ | ๒ | ๗ |
| รวมทั้งสิ้น | | | ๒,๔๓๗ | ๑,๔๐๔ | ๑,๓๗๑ | ๑,๔๑๒ | ๑,๔๒๗ | ๑,๔๖๗ | ๑,๔๓๖ |